

Multimedia (Muzyka, Filmy oraz Księgarnia)

Domena sklepu	Jakość obsługi klienta (pkt)	Ocena za dostawę towaru (pkt)	Komunikacja ze sklepem (pkt)	Bezpośrednia informacja o dostępności towarów w proc. (pkt)	Klienci chronieni Programem Ochrony Kupujących (pkt)	Średnia miesięczna liczba Zaufanych Opinii (pkt)	Czy sklep posiada punkty odbioru osobistego (pkt)	Jaki proc użytkowników poleca dany sklep (pkt)	Suma punktów
www.madbooks.pl	9	8	9	100 (3)	tak (5)	37 (0)	tak (3)	99,16 (9)	46
godl.pl	9	8	9	100 (3)	tak (5)	28 (0)	tak (3)	96,77 (9)	46
selkar.pl	9	7	9	100 (3)	tak (5)	36 (0)	tak (3)	99 (9)	45
szczytnicka.pl	9	4	9	100 (3)	tak (5)	141 (1)	tak (3)	96,67 (9)	43
ctp.edu.pl	9	8	9	75,05 (2)	tak (5)	39 (0)	nie (0)	97,69 (9)	42
podrecznikowo.pl	9	8	9	99,85 (2)	tak (5)	27 (0)	nie (0)	97,62 (9)	42
www.weltbild.pl	8	6	9	99,85 (2)	tak (5)	47 (0)	tak (3)	94,05 (9)	42
www.bookador.pl	9	8	9	100 (3)	nie (0)	33 (0)	tak (3)	98,01 (9)	41
www.ekslegarnia.pl	9	6	9	0 (0)	tak (5)	42 (0)	tak (3)	96,87 (9)	41
www.agile.com.pl	9	4	9	100 (3)	tak (5)	30 (0)	nie (0)	93,90 (9)	39

* przy takiej samej liczbie zdobytych punktów o miejscu decyduje procent użytkowników polecających dany sklep.

źródło: Ceneo.pl, przy takiej samej liczbie zdobytych punktów o miejscu decyduje procent użytkowników polecających dany sklep.